

美丽浙江建设

工作简报

第 18 期（总第 289 期）

省美丽浙江建设领导小组办公室编

2022 年 8 月 26 日

生态环境系统助企纾困专辑（一）

- 金华市推行助企纾困“服务力指数” 力促政策措施落地见效
- 丽水市助企纾困出实招 实现精准帮扶“三到位”
- 桐乡市奏响服务企业三步曲 全力护航经济稳进提质
- 杭州市富阳区最优服务聚力助企纾困
- 杭州市萧山区推出“三个助企”促进企业绿色发展

金华市推行助企纾困“服务力指数” 力促政策措施落地见效

金华市生态环境系统出台服务经济稳进提质 15 条硬核举措，梳理形成 41 条措施清单，探索推行“服务力指数”，通过每月公布指数排名，力促政策措施落地见效。今年 6 月以来，全市生态环境系统累计帮扶指导企业 700 余家次，协调解决问题 560 余个，月均服务

企业和问题解决数量均超前期 3 倍，政策措施惠及企业 1200 余家。

一、科学设置评价体系，构建助企服务“一张网”。一是实行专班运作。成立服务经济稳进提质领导小组，下设五个专班，建立“周调度”“周简报”“月例会”“问题闭环销号”等工作机制。二是科学设置评价指数。“服务力指数”评价体系由政策措施落实情况、问题解决情况、工作成效等 3 方面 12 个子项构成，采取 100 分基准分加扣分制。三是精准考核赋分。采取量化分值、分档排序、加分扣分等办法实施助企工作精准赋分，每月进行排名、全系统通报，力促干部全员下沉、全线助企、全面攻坚。

二、探索环评审批新模式，助力项目落地“一站式”。一是开辟审批绿色通道。对省“4+1”重大项目，落实专人“一对一”跟踪服务，做到即申请即受理即公示，承诺“即办”。二是实施建设项目“多评合一”。对同一建设项目涉及的项目环评、辐射环评、入河排污口设置等多个环保许可事项，纳入一个环评文件办理，出具一个批复文件，大幅压减企业审批程序、审批时间、审批成本。三是开展“打捆审批”试点。在明确主体责任的前提下，推进小微园区内同一类型小微企业“打捆”审批试点，如推动义乌 47 家制糖企业打捆成 4 个项目进行审批，为每家企业平均节省环评费用 1.2 万余元，累计减负 56 万余元。

三、加强企业要素保障，推动纾困解难“一本账”。一是排污权保障助企。强化排污权指标统筹配置，建立要素保障优先清单，全市 50 亿元以上项目全力给予保障，10 亿元以上项目优先予以保障。同时将排污权出让竞得比例从 70% 提高到 80%，大幅降低企业要素成本。二是资金项目集成助企。通过全力向上对接，抢抓政策机遇，加强项目包装等举措，积极为企业向上争取项目资金，目前已谋划中央环保

资金项目10个，其中3个已获中央资金支持。三是强化人才要素助企。积极联系在金高校，签订战略合作协议，引入生态环保领域专家30人，组建大气、水、土壤、固废、项目和双碳等6个专业服务队，目前已指导帮扶企业56家次。（金华市美丽办）

丽水市助企纾困出实招 实现精准帮扶“三到位”

丽水市生态环境系统坚持“发展服从于保护、保护服务于发展”，对企业监管由事后处罚“打板子”变为事前服务“拉绳子”，深化“三服务”活动，全力推进助企纾困，助推高质量绿色发展。

一、优化监管方式，政策到位。制定《丽水市生态环境局关于支持企业复工复产服务高质量绿色发展的意见》，支持受疫情影响的各类企业复工复产。制定《丽水市生态环境监督执法正面清单实施细则（试行）》，将190家企业纳入正面清单管理，对守法企业做到“无事不扰”。落实《浙江省生态环境轻微违法行为不予处罚清单（试行）》，对初次违法且危害后果轻微并及时改正的、没有主观过错的违法行为依法不予行政处罚，今年全市共办理不予处罚案件10起，涉及金额186.49万元。将全市污染源纳入环保“E企管”系统进行分档赋码，实施分类监管。开展企业环境信用等级评价，推进守信激励。

二、强化培训交流，指导到位。在市、县两级开设“丽水生态环境大学堂”，现已举办培训班30期，涉及合成革、电镀、不锈钢、阀门、竹木制品、食品加工等主要工业行业，共培训企业1979家3298人次、网络端培训7000余人次。编发了10个重点领域行业《环保管理应知应会手册》2950余册，增设979个企业环保信息公

开栏。全面建立“企业环保咨询日”制度，积极搭建与企业交流平台，集中提供专业环保政策和技术免费咨询服务，今年全市共开展“企业环保咨询日”31次，通过上门走访、座谈等方式服务企业194次，解决问题83个。

三、深化改革创新，服务到位。持续深化“放管服”改革，优化全局60余个政务服务事项办事指南，实行“一个窗口受理、一站式审批、一条龙服务”运作模式。开辟环评审批绿色通道，对符合环保要求的重大项目实施评估提前介入、专人跟踪服务、定期调度进度等措施，审批时间压缩至法定时限的1/5。依托浙西南生态环境健康体检中心，对重点园区和重点企业进行把脉会诊，按照“健康、基本健康、亚健康、不健康”四档进行分类管理和诊疗服务。目前，已为200余家企业开展了环境健康体检服务，梳理了1000余条企业生态环境不健康症状和15条区域环境问题，并指导企业做好精准整改。
(丽水市美丽办)

桐乡市奏响服务企业三步曲 全力护航经济稳进提质

桐乡市生态环境系统积极探索服务企业新举措，开展促进经济稳进提质大行动，不断强化项目审批、监管预警和要素资源保障服务，全力助企纾困，护航经济稳进提质。

一、奏响“协同曲”，汇聚合力解难题。一是**强化部门协同**。积极参与招商引资攻坚行动，全过程介入，结合“三线一单”环境管控要求对项目进行综合分析论证，给出专业建议。今年以来，已为70多个招商项目提供了咨询服务。二是**强化政企协同**。以问题为导向，建立超前服务机制，帮助企业捋顺项目准入、备案和环评关系，提

升服务效能。截至目前，已有 120 多个项目获得超前服务，环评报告书和环评报告表平均编制时长分别减少 20 个工作日和 10 个工作日以上。**三是强化服务协同。**坚持政策服务与技术服务相结合，利用“互联网+”手段，实现专家智囊团辅助作用最大化，多视角、多层次、多维度解析解决疑难问题。目前，已组织专家智囊团招商咨询 50 余次，解决问题 70 个。

二、奏响“智管曲”，多方预警保安全。**一是建立问题发现“预警”机制。**持续推动“桐乡市排污许可证证后执法监管系统”迭代升级（纳入生态环境部试点），完善企业自查、属地巡查、执法监察“三级”巡查模块，形成线上线下多维度问题发现预警机制。系统运行以来，完成重污染企业巡查 1330 家次，发送自巡查任务 22.98 万项，发现和处置各类问题 2.4 万余个。**二是提升在线监控“预警”水平。**推进重点排污单位在线监测、涉气重点企业工况监控安装全覆盖，形成在线监测、工况、用水、用气“四位一体”预报警模块。目前，已发出有效预警信息 29 万余条，帮助 260 多家企业避免了环境违法行为发生。**三是推进空气质量“预警”改革。**加强空气质量预警预报，积极参与区域联合预报会商，与气象部门签署合作协议，县域空气质量预报改革被纳入省级试点。

三、奏响“赋能曲”，全面保障促发展。**一是强化总量保障。**严格实行总量平衡替代制度，优先保障重大项目环境资源要素指标需求，确保资源要素配置效益最大化。今年以来，已为 75 个项目解决总量指标 230 余吨。**二是强化审批保障。**在重大项目环评审批中推行项目工作法，坚持工作项目化、项目清单化、清单具体化，明确责任主体、进度时限和工作措施，逐条逐项抓落实。目前，已完成 50 多个桐乡市级以上重大项目环评审批。**三是强化融资保障。**深化排

污权抵押贷款制度，积极支持企业复工复产。明确区域内持有排污权且信誉良好的企业，凭借持有的排污权指标即可申请抵押贷款，贷款额度最高可达到排污权评估价值的 70%，帮助企业纾解资金压力。目前，全市已办理排污权抵押贷款 12 笔，资金总额近 2.5 亿元。

（桐乡市美丽办）

杭州市富阳区“最优服务”聚力助企纾困

杭州市富阳区生态环境系统对标深化落实经济稳进提质要求，聚焦“企有所呼、我有所应，企有所需、我有所为”，持续优化办事服务，以“最优服务”助力企业纾困解难。今年以来该局走访服务企业共 97 家次，帮助企业解决问题 88 个。

一、审批集成办，制度创新减负担。建立“联审联批”制度，在项目前期谋划、审批跟踪、项目推进、验收审计的联审基础上，取消其余部门前置审批要求，将环评审批意见与其他部门审批事项同步进行，有效破解项目落地难、进度慢等问题。同时强化部门协同，梳理高频业务事项，将现场踏勘、现场确认等重复环节进行整合，实现部门联合踏勘、检查结果互认，减少工作环节、减轻人员负担，今年以来重复环节减少 60 余次。

二、优化云上办，政务智服解难题。一是企业咨询“云上呼”。针对企业群众需求回应不及时问题，设立环保服务热线 61712369，通过数智监管系统直接将信访案件智能分派到执法人员专用执法手机上。上半年累计服务企业 50 余次。二是企业办事“云核验”。创新“信用审批”模式，由企业自行承诺涉审相关事项、信息的真实性，工作人员通过“视频连线”、查验“留档照片”等方式进行线上核验或

事后核验，替代现场检查，实行不见面审批。今年试点以来，累计“云上核验”30余件次。三是危废平台“云监管”。首创“危废智治平台”，引导企业建立标准化智能贮存仓库，实时上传危废数据并“一键生成”危废管理计划和危废转移联单，实现危废产、存、运、处全流程监管。平台运行以来，已累计发送预、报警信息2715条，节省企业办事时间3000小时以上。

三、聚焦主动办，政策直达添动力。“点对点”主动服务，组建污染控制等5个领域“服务小分队”，为企业“一对一”提供政策咨询、申报材料预审、材料证件寄送等服务。今年上半年，“服务小分队”主动上门服务企业90余次，指导并帮助办理环保事项50余件。“面对面”线上辅导，与浙江省环境科技有限公司签订环保智库战略合作协议，设立“环保智库”，根据企业具体问题，提供精准服务，主动上门普及环保政策，同时开设云课堂，在线答疑解惑。上半年累计辅导100余次。（杭州市富阳区美丽办）

杭州市萧山区推出“三个助企”促进企业绿色发展

杭州市萧山区生态环境系统围绕稳经济、促发展大局，坚持科学治污同助企纾困有机结合，不断强化帮扶意识、深化技术运用、简化审批流程，全力助推企业实现环境效益和经济效益双赢。

一、坚持“检查+帮扶”一体助企。发挥一线执法队伍作用，积极帮助企业查找整改环境违法和环境风险隐患，指导并协助解决企业生存发展实际困难。今年以来，累计帮助企业解决审批报备案、污染治理设施运行、危废贮存转移等问题困难220余个。针对“老厂新居”信访举报问题化解、环保设施设备提升改造等难题，通过现场查

看、座谈交流等形式，面对面“零距离”交流，向企业提出合理建议，用生态环境部门的“担”解决企业的“难”，彰显助企纾困“绿色担当”。

二、坚持“智力+技术”结合助企。邀请生态环境部华南所、浙江省环科院等科研院所的环保专家对企业开展技术指导，为200余家企业进行VOCs治理专题培训，对30余家企业开展上门服务，精准查找废气治理问题，提出整改方案，帮助企业切实提升废气处理效率，降低污染排放浓度。建立企业污染治理工作群，专家在线解答问题，提供治理案例和规范要求。

三、坚持“审批+服务”接续助企。围绕重大建设项目和亚运工程，主动赴32家重点企业对接环评审批服务需求，全程靠前指导。完善环评审查机制，根据环境影响程度、选址敏感程度、公众意见反映的差异，实行分类分级集体审查，有效提升环评审批质量，为企业项目落地提供优质的服务保障。同时，积极推进“区域环评+环境标准”改革向镇级园区延伸，实现规划环评与建设项目环评联动，完成11个产业园(集聚区)规划环评编制，对48个项目采取降低环评等级、精简环评内容、简化环评手续等一系列措施，持续减轻企业负担，优化营商环境。（杭州市萧山区美丽办）

送：生态环境部。

发：省美丽浙江建设领导小组成员单位，各市、县（市、区）美丽办。

联系人：董航军 联系电话：0571-28806126 传真：0571-28869015 E-mail:hbtstc123@126.com